

BESZÁMOLÓ

a Képviselő-testület

2017. május 16-i ülésére

Tárgy: Javaslat az önkormányzat 2016. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására

Készítette: Hebóné Dull Ibolya

Előterjesztő: Gergőné Varga Tünde polgármester

Véleményező bizottságok: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság

Tisztelt Képviselő - testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja." A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Döntési javaslat

"Javaslat az önkormányzat 2016. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására"

Tervezett döntéstípus: **határozat**

Tervezett ágazati besorolás: **érdemi döntés**

A Képviselő-testület a javaslatról egyszerű többséggel, nyílt szavazással dönt.

Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak szerint, jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés mellékletét képező, az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2016. évi beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.

Határidők és felelősök:

Határidő: **azonnal**, Felelős: **Gergőné Varga Tünde**

Dunavarsány, 2017. május 4.

Aláíró lap

a "Javaslat az önkormányzat 2016. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására" című napirendi ponthoz.


Gergőné Varga Tünde
polgármester

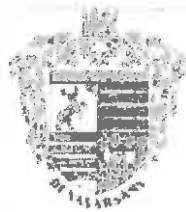


Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Ákos
jegyző



DUNAVARSÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



BESZÁMOLÓ

2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. (a továbbiakban: Ptk.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el.

A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikertülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogukat biztosítva kell eljárni.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira

Demográfiai mutatók:

2016. december 31-i állapot szerint Dunavarsány lakosainak száma: 7876 fő, melyből 1550 fő kiskorú, 6326 fő nagykorú. A 2015-ös évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma 113 fővel nőtt.

Korcsoport szerinti megoszlás:

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>319 fő</i>	<i>241 fő</i>	<i>764 fő</i>	<i>226 fő</i>	<i>4963 fő</i>	<i>1363 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2015-ös évhez viszonyítva eltérés a 0-3 éves korcsoportban jelentősen növekedett, a 4-6 éves és éves korcsoportban csökkent, míg a 7-14, a 15-17, 18-62 és 63-100 korcsoportban emelkedett a lakosságszám.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek, a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak (Erzsébet-utalvány), valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen, az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, fiatal felnőttnek emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma 2016. december 31-én 179 fő volt, mely 89 családot érintett. A 2015-ös évhez (112 család) viszonyítva elmondható, hogy 2016-ban jelentősen csökkent a jogosult gyermekek száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 14 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2016-ban család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2016-ban két alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte. A kétszeri támogatás során 2.169.200.- forint összegű utalvány került kiosztásra, 187 támogatásra jogosult gyermekekre való tekintettel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka. A 2016-os évben nem került ilyen jellegű pénzbeli ellátás megállapításra.

Rendkívüli települési támogatás gyermeket nevelő családok részére

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások, így különösen:

- betegséghez,
- halálesethez,
- elemi kár elhárításához,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
- iskoláztatáshoz,
- a gyermek fogadásának előkészítéséhez,
- a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához,
- a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások, vagy
- a gyermek hátrányos helyzete miatt,
- anyagi segítségre szorulnak.

A támogatás tárgyévi gyermekenkénti összege 40.000.- Ft.

2016-ban 73 család több alkalommal részesült rendkívüli települési támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek iskoláztatásához, a gyermekek tartós betegsége, illetve élelmiszervásárlás miatt került sor.

Felhasznált összeg: 2.539.000.- Ft

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Helyi támogatási forma még az önkormányzat által folyósított havi 6.000.- Ft összegű GYES kiegészítés. Jogosult a saját háztartásában nevelt gyermeke 2 éves korától 3 éves koráig, ikergyermekek esetén a gyermekgondozási díj lejártát követő hónap első napjától 1 év időtartamig a Dunavarsányi bejelentett lakóhellyel rendelkező szülő, aki gyermeke után gyermekgondozást elősegítő támogatásban részesül.

Ebben a támogatásban 106 család részesült. 2016. évben kifizetett összeg: 3.828.000.- Ft.

Lakhatáshoz nyújtott rendszeres települési támogatásban 75 család részesült. A felhasznált összeg 2.364.000.-Ft. A támogatás havi összege egységesen 4.000.- Ft/hó.

Rendszeres települési támogatás gyógyszer kiadások viseléséhez támogatásban 21 család részesült. A felhasznált összeg 997.500.- Ft volt.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján, pályázati úton történik. 5 fő részesült a támogatásban 10 hónap időtartamban.

További támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, felsőfokú oktatásban tanulmányokat folytató helyi fiatalok anyagi támogatása. A támogatást pályázat benyújtásával lehet elnyerni, támogatásban 2 fő részesült.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott szociális ellátások a rendkívüli élethelyzetbe került családoknak gyors segítséget jelentenek.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani:

- a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
 - nevelésbe vették;
- az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- nevelésbe vették;
- azon bölcsődei, mini bölcsődei, óvodai és az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - nevelésbe vették, vagy
 - utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

- az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- bölcsődés, óvodás korú, 1-8., illetve azon felüli évfolyamos tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Az oktatási és nevelési időszakban a hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek közül a szünidei gyermekétkeztetést az alábbiak szerint vették igénybe:

- tavaszi szünet: 25 gyermek,
- nyári szünet: 27 gyermek,
- őszi szünet: 22 gyermek,
- téli szünet: 27 gyermek.

Az önkormányzat a kötelező szünidei gyermekétkeztetésen kívül – saját költségvetése terhére – a nyári szünetben 43 munkanapon keresztül 86 rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára is biztosította a napi egyszeri meleg ebédet.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

(A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.)

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok megszervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, illetve egyéb szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló kapcsolaterősítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat.

Az önkormányzat fenti feladatát a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulási Tanácsa által létrehozott Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat útján látja el. A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének

legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, valamint hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő, az éves jelzőrendszeri értekezleten mindenki részt vett. A 2016-os évben a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből magatartásproblémák, és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 81 fő.

Védelembe vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 12 fő.

Szakellátásban részesült: 7 fő.

Utógondozásban részesült: 3 fő.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési probléma, magatartászavar, teljesítményzavar.

Válsághelyzetben lévő várandós anya, és családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozására nem került sor.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

A bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásáról – önkormányzati támogatással, ellátási és együttműködési szerződés alapján – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Bambi Családi Bölcsődéje, valamint a Hérász Nonprofit Kft. által működtetett Mesekuckó Családi Bölcsőde gondoskodik.

Az óvodai ellátásról 12 csoportban 279 gyermek tekintetében a Weöres Sándor Óvoda gondoskodik. A gyermeklétszám az előző évhez képest 7 fővel csökkent.

Az általános iskolai ellátást az Árpád Fejedelem Általános Iskola – 707 fő tanuló oktatását – biztosította 2016 decemberében. Az előző évhez viszonyítva 27 fővel csökkent a tanulók létszáma. A gyermekétkeztetésről az intézményen belül működő konyha gondoskodott.

Az Erkel Ferenc Alapfokú Művészetoktatási Intézmény alapfokú zeneművészeti oktatási feladatot lát el, 139 fő beiratkozott tanulója volt. A gyermekek száma az előző évhez képest csökkent.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított a településen. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából. Ilyen jellegű kérelem nem érkezett az önkormányzathoz.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Belső ellenőrzés, törvényességi, módszertani ellenőrzés nem volt 2016-ban. Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családsegítők által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetést havonta kell ellenőrizni.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tett a törvényi előírásoknak. A pénzbeli ellátások vonatkozásában a gyermekgondozást elősegítő ellátásban részesülő szülőknek GYES kiegészítést nyújt. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a városban az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá bölcsődei ellátás létrehozása.

Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A településen nem készült bűnmegelőzési koncepció.

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények, civil szervezetek, egyházak.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyermekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakemberei prevenciós jelleggel havi két alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére játszóházat szerveztek, melyen kézműves keretében célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Szintén prevenciós jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábort tart minden nyáron a szolgálat. 2016-ban 36 gyermek vett részt a táborban.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Magyar kultúra napja – városi műsor, himnuszéneklő verseny, műsor az iskolarádióban
- Farsangi bál
- Farsangtemetés – Nemzetiségi osztályok hagyományőrző farsangbúcsúztató műsora
- Március 15. Nemzeti ünnep az 1848-49. évi forradalom és szabadságharc emlékére iskolai és városi ünnepély
- Árpád-bál
- Költészet napja – irodalmi játszóház
- Nemzeti összetartozás napja – az 1920-as trianoni békediktátum aláírásának évfordulójára emlékező nemzeti emléknap, iskolai és városi megemlékezés
- Városnapok – a nemzetiségi néptáncosok fellépése
- Arany János emlékműsor
- A népmese napja – a 2. évfolyam bábelőadása
- Szüreti felvonulás
- Október 6. – Aradi vértanúk emléknapja
- Október 23. - Nemzeti ünnep az 1956. évi forradalom és szabadságharc emlékére – iskolai és városi ünnepély
- Márton-napi lámpás felvonulás
- Városi adventi ünnepkör
- Iskolai karácsonyi ünnepi műsor

A Petőfi Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Karate
- Baba néptánc
- Sakk szakkör
- Ringató
- Gyermek és ifjúsági néptánc korosztály

- Gyermek színjátszó csoport
- Baba-mama klub
- Multi Talent fellépése kulturális program keretében.
- Jégdisco
- Koris farsang
- Tánc színház
- Föld Napja alkalmából hulló és papagáj kiállítás
- Te Szedd mozgalomban részvétel
- Majális
- Óvodás ballagások
- Városnapok
- 56-os jármű kiállítás az udvaron
- Szüreti felvonulás
- Retró táncos buli
- Adventi rendezvények:
 - Hétfégenként különböző családi programok
 - Koszorú és egyéb adventi dísz készítése
 - Mikulás napi színházi előadás
 - Fotózkodj a Mikulással!
 - Bábelőadás
 - Adventi koncert
 - Luca nap
 - Városi karácsony

Rendőrhatóságtól az önkormányzat részére gyermekkorú, fiatalokú bűnelkövetésének gyanújáról értesítés nem érkezett.

Dunavarsány Önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Szigetszentmiklós Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárőrség tagjai is rendszeresen járőröznek és részt vesznek a nagyobb rendezvényeken.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció)

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Dunavarsányban számos civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

Szervezetek, egyesületek:

- XXIII. János Pápa Katolikus Karitás
- 1270. sz. Nautilus Vízicsapat

- 724. sz. Kossuth Lajos Cserkészcsapat
- Árpád Fejedelem Általános Iskola Diákönkormányzat
- Dunavarsányi Erdélyiek Baráti Köre
- Dunavarsányi Fiatalok Baráti Köre (DUFI)
- Dunavarsányi Majorette és Tánc Egyesület
- Dunavarsányi Nemzeti Fórum (DNF)
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Népdalkör és Citera zenekar
- Délegyházi Karate Sportegyesület
- Dunavarsányi Polgárőr Egyesület
- Dunavarsányi Torna Egylet (DTE)
- Dunavarsányiak Független Köre (DFK)
- Dunavarsányi Svábok Egyesülete
- Dyslexiás Gyermekekért Egyesület
- Dunavarsányi Petőfi Sporthorgász Egyesület
- Iskolai Sport Kör
- Kantátika Férfi Kórus
- Kertbarátok Klubja
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Kézimunka Szakkör
- Lányok Asszonyok Klubja Dunavarsányi Egyesület
- M&M Táncsport Egyesület
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Dunavarsányi Csoport
- Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat
- Mekler László Ifjúsági, Turisztikai és Sport Egyesület
- Mollissima Női Kar
- Mozgáskorlátozottak Dunaharaszti Egyesülete Dunavarsányi Csoport
- Kölyök Klub
- Nagyvarsányi Nyugdíjas Klub
- Őseink Útján Hagyományörző és Íjász Csoport
- Délegyházi Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Soli Deo Gloria Közösség
- Szent Vendel Kolping Család Egyesület
- Magyar Vöröskereszt Dunavarsányi Szervezete
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Ószirózsa Nyugdíjas Klub
- Magyarországi Cigányok Demokratikus Szövetsége
- Willpower Tánc és Sport Egyesület
- Magyarok Szövetsége Dunavarsányi Szervezete
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár KALAMAJKA Néptánc csoport
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Babás-Mamás Klub
- Dunavarsányi Off-Road Egyesület
- Dunavarsányi Retro 2T Klub
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Fotó Klub

Gyermekkel kapcsolatos jelentős rendezvények, események csak említés szintjén:

- A Római Katolikus Plébánia kreatív hittan tábort szervezett 30 gyermek részvételével.

- Református Egyházközség és Soli Deo Gloria Közösség: ifjúsági sakkverseny, Virágvasárnapi családi délután, szeretetvendégség, napközis építőtábor, Erdélyi sportnap, Kárpátaljai, Erdélyi és helyi néptáncos és népzenei baráti est, zenés istentisztelet a Borzsa Vári (Kárpátalja) népzenei együttes programjával, állatok világnapja, 56-os megemlékezés az általános iskola műsorával, adventi családi nap, karácsonyi gyermekműsoros istentisztelet.
- Kossuth Lajos Cserkészcsapat: télbúcsúztató lovas-fogatos farsangi felvonulás és játékos bál, 1848-as gyalogtúra a Pilisben, számháború a délegyházi gyerekekkel Dunavarsányban, fogadalomtétel a Város Napok programjának keretében, ICHTHÜSZ tábor Monoron, napközis tábor, vizitúra két alkalommal, nyári tábor, részvétel az augusztus 20-ai városi ünnepeken, vízi portya mindenkinek, megemlékezés az Aradi vértanúkra, ICHTHÜSZ Fórum Berekfürdön, október 23-ai megemlékezés, adventi cserkész délután Budapesten, Cserkész Mikulás Közösségi Ház, Betlehemi láng fogadása Bécsben, betlehemezés a Parlamentben, karácsonyi cserkész reggeli.
- Művelődési, Oktatási és Sport Alapítvány: rovasírás oktatás, a SDG Közösségi Ház és Jóságporta regiszterének bemutatása, az alapítvány 20 éves évfordulója alkalmából Légierő Zenekar fellépése a Város Napokon, Teleki Miklós orgonaművész játéka a református templomban, Csukás István 80. születésnapja tiszteletére alkotó pályázat.
- Szent Vendel Kolping Egyesület: nyári tábor (1 hét), anyák napja, heti egy alkalommal biciklitúra, családok üdülése, adventi koszorú-készítés, adventi vásár, falukarácsony.
- Vöröskereszt helyi szervezete: adományok szétosztása.
- Lányok-Asszonyok Klubja részéről gyermekek nyári táboroztatása.

Dunavarsány, 2017. április 28.

Hebóné Duill Mária Ibolya
igazgatási osztályvezető

**DUNAVARSÁNY ÉS KÖRNYÉKE
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT**

2016. ÉVI BESZÁMOLÓ

2017.04.01.

SOLYMOSI ERIKA

Tisztelt Társulási Tanács!

A Dunavarsány és Környéke Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2015. évi tevékenységének tapasztalatairól.

I. HELYZETELEMZÉS

I.1 Szerkezeti felépítés

A Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány és Környéke Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34.

I.2 Szervezet felépítés

A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:

- család-és gyermekjóléti szolgáltatás
- iskolai szociális munka
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- adománygyűjtés és közvetítés

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.

I.3. Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2016. évben 12 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető, gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó munkáltatói jogkörrel

3 fő család-és gyermekjóléti feladatokat ellátó családsegítő

1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens

1 fő vezető gondozói feladatokat ellátó házi segítségnyújtó

3 fő házi segítségnyújtó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeres rész vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatott irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladata ellátására.

A család gondozók munkáját pszichológus segíti.

I.4. Tárgyi feltételek:

A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat. Az épület a település központjában helyezkedik el, könnyen megközelíthető, akadálymentesített.

Az informatikai eszközök rendszeres karbantartása havonta történik.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

I.5 Ellenőrzések

Belső ellenőrzés, törvényességi, módszertani ellenőrzés nem volt 2016.-ben.

Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családsegítőket, által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztést havonta kell ellenőrizni.

II. SZAKMAI PROGRAM

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

2016. évben jelentős változások történtek az ellátó rendszerben. Megszervezésre kerültek a család-és gyermekjóléti központok, Szolgálatunk a Szigetszentmiklós Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területéhez tartozik. A mindennapi munkában ez úgy jelenik meg, hogy kijelöltek egy esetmenedzsert, aki a hatósági beavatkozást igénylő esetekben

koordinálja a segítő munkát. Magát az esetkezelést, a családsegítést, az adminisztrációt továbbra is a családsegítő végzi, az esetmenedzser az ő javaslatára kezdeményezi a gyermek védelembevételét, nevelésbe vételét. A védelembe vett gyermeket is a családsegítő gondozza továbbra is, az esetmenedzser a felülvizsgálatok, helyzetértékelések idején kéri ki családsegítő véleményét és továbbítja azt a gyámhatóság vagy a szakszolgálat felé. A tapasztalatok szerint jóval hosszabb időt vesz igénybe, hogy a szükségessé vált hatósági beavatkozás megtörténjen. Továbbá hetente jelenteni kell a Központ felé a beérkezett jelzések számát, a jelzést követő intézkedést, éves intézkedési tervet kell készíteni a jelzőrendszer munkájával kapcsolatban, ezt továbbítani a Központ felé.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás összevonása szakmailag mindenképpen indokolt, helyes, hiszen nem egy gyermeket vagy egy szülőt, hanem egy családot komplexen kell kezelni az esetmunka során.

Ezért a statisztikában is együtt jelenik meg a gyermek és felnőtt igénybevevők száma.

Dunavarsány területén

122 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat

Délegyháza területén

56 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat.

Majosháza területén

13 családdal állt folyamatos kapcsolatban a Szolgálat.

A gyermek veszélyeztetettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség, hogy megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembe vétel: a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére a Központ felé, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

A szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	80 45		34 19
magatartászavar, teljesítményzavar	97		45
családi konfliktus	74		34
szülők vagy a család életvitele	61		25
szülői elhanyagolás	48		32
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	55		53
szenvedélybetegségek	12		6
fogyatékoság	25		11
lelki-mentális	64		62
egyéb egészségügyi	24		9

Összes szakmai tevékenység:

Dunavarsány: 2. 493 esetben 761 fő

Majosháza: 401 esetben 100 fő

Délegyháza: 1696 esetben 427 fő

Dunavarsány

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	36 19		16 8
magatartászavar, teljesítményzavar	38		20
családi konfliktus	48		23
szülők vagy a család életvitele	26		13
szülői elhanyagolás	36		12
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	41		21
szenvedélybetegségek	7		3
fogyatékoság	11		3
lelki-mentális	60		60
egyéb egészségügyi	4		4

Majosháza

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12		4
magatartászavar, teljesítményzavar	7		2
családi konfliktus	8		4
szülők vagy a család életvitele	7		2
szülői elhanyagolás	3		3
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	4		1
szenvedélybetegségek			
fogyatékoság			
lelki-mentális	2		
egyéb egészségügyi			

Délegyháza

	kezelt száma	problémák	igénybevevők száma
gyermeknevelési gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	32		14
magatartászavar, teljesítményzavar	26		11
családi konfliktus	52		23
szülők vagy a család életvitele	18		7
szülői elhanyagolás	28		10
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	9		17
szenvedélybetegségek	10		31
fogyatékoság	5		3
lelki-mentális	14		8
egyéb egészségügyi	2		2
	20		5

Az előző évekhez képest nagymértékben csökkent az iskolai hiányzások száma, viszont a családi konfliktusok száma, a magatartási és teljesítmény zavarral küzdők száma nagymértékben növekszik.

Ki kell emelnem, hogy a bántalmazott gyermekek a statisztikában nálunk nem jelennek meg, mivel hatósági beavatkozás történt, így a Központ statisztikájában szerepelnek, hiába mi látjuk el a családot. Ugyanígy a védelembevétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbevétel sem jelenik meg.

Az adatokat tekintve szembeötlő az esetszám nagymértékű emelkedése. Ami a számok mögött látunk, az az, hogy, olyan súlyú esetek is történtek, amik az elmúlt években nem. Előfordult családon belüli szexuális abúzus. Az érintett gyermek tanárának köszönhető, hogy az eset napvilágra került, a gyermek hozzá fordult, és a tanár nő hitt neki, azonnal hívta a családsegítő kolléganőt. Így meg tudtuk tenni a szükséges lépéseket a gyermek érdekében. Ennek az esetnek a kapcsán is látszik, hogy a jelzőrendszer tagjainak milyen nagy jelentősége van a gyermekvédelmi rendszerben. Követendő a tanár nő példája, aki nem azt nézte, hogy mit szólnak a szülők, hanem a gyermek mindenekfelett való érdekét tekintette fontosnak.

Általános iskolás gyermekek között „divat” lett a falcolás. Szerencsére erről is értesültünk, a megfelelő ellátás tudtuk nyújtani a gyermekeknek. A segítő folyamat során komoly családi konfliktusokra, nevelési problémákra, nem kielégítően működő családokra derült fény.

A családgondozók a pszichológus támogatása mellett a szociális munka eszköztárát megfelelően használva segítenek a gyermekeknek és szüleiknek ennek leküzdésében. Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2016. évben

megnevezés	szakmai tevékenység száma	igénybeverők száma
információnyújtás	417	110
segítő beszélgetés	1094	227
tanácsadás	487	159
hivatalos ügyekben való közreműködés	488	129
családlátogatás	1566	237
közvetítés más szolgáltatásba	225	146
elhelyezési értekezleten részt vétel	3	3
pszichológiai tanácsadás	70	56
krízisintervenció	4	4
környezettanulmány	38	38
konfliktuskezelés	13	13
szakmaközi megbeszélés	56	45
esetkonferencia	13	22
szoc segítő tevékenység központ által bevonva	18	18
adományozás	89	51
szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	6	6
összesen	4590	1288

Ebben a táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást tanácsadtként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Egyéb tevékenységek

2016. évben 37 gyermek vett részt nyári táborozáson a Balaton partján, Zamárdiban. Az ünnepváró játszóházak mindhárom településen sikeresek, a városi illetve falunapi játszóházakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek.

A Szolgálat Színjátzó klubjának nagy sikere van, folyamatosan gyarapodik a létszám, lelkes járnak a gyerekek a színművész úr által tartott foglalkozásokra.

A Szolgálat által elindított Kiskertész Klub tavasszal indult óvoda és kisiskolás gyermekek jelentkeztek kertészkedett, gyógy-és fűszernövényeket és zöldségeket vetettünk, kapáltuk és leszüreteltük közösen.

A családsegítők a nyári szünetben felkészítették a pótvizsgára kötelezett gyermekek felkészítését, Délegyházán tanév közben folyamatos a tanulók korrepetálása.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családsegítők minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés.

A hiányzások száma szerencsére drasztikusan csökkent. Viszont egyre több jelzés érkezik tudatosító szerek használatáról, italozásról. Ez a probléma már általános iskoláskorú gyermekeket is érint'

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Az előző évek rossz tapasztalatai miatt (távolmaradás) a három településen külön-külön tartottuk meg az éves értekezletet.

Dunavarsányon a Polgármester Asszony, a Jegyző Úr, iskola, óvoda vezetői és gyermekvédelmi felelősei, a védőnői szolgálat képviselője és egy házi orvos jelent meg.

Délegyházán a Jegyző Asszony, a védőnői szolgálat védőnői és a házi orvos jött el. Sem az óvoda sem az általános iskola nem képviseltette magát, holott az összes jelzések számát tekintve a délegyházi iskola a legproblémásabb terület.

Majosházán a Polgármester Úr, az iskolaigazgató, az óvodavezető és a védőnői szolgálat is megjelent.

A rendőrség vezetője mind három helyszínen megjelent, érezhetően szorosabb a kapcsolatunk, mint az elmúlt években.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

- a családgondozást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan

rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést

III. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra.

Házi segítségnyújtás

2016. januártól a gondozási szükségletet megalapozó szükségletvizsgálat ponthatárai magasabbra kerültek, szigorodott az ellátásba bekerülés szabályai. Kétféle szolgáltatás a szociális segítség és a személyi gondozás került kialakításra. A személyi gondozást a magasabb pontszámot elérő igénylők vehetik igénybe. A gondozási szükségletmérést az intézményvezető végzi a házi orvosok részvételével. Amennyiben az esetleges ellenőrzés eltérést tapasztal az intézményvezető vagy az orvos felmérése és az ellenőr felmérése szerint, szociális igazgatási bírságot ró ki a z intézményvezetőre és az orvosra.

A szociális segítségben részesülők száma éves átlagban nem haladhatja meg a személyi gondozásban részesülők 50 %-át. Az állami normatíva sem egyforma összeg a két ellátásban részesülő igénybevevők után, és az 50 % feletti szociális segítségben részesülő igénybevevők után nem igényelhető normatíva.

Összesen 32 ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszeríratás, bevásárlás)
- c.) segítség nyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

Házi segítségnyújtást igénybevevők 2016 évben

Dunavarsány	25 fő
Délegyháza	5 fő
Majosháza	2 fő

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban a 80 év feletti korosztály. A fiatalabb korosztály számára a gyógyszer felíratás, kiváltás és a biztosítása a gondozási tevékenység. Az idősebb, 80 év

feletti ellátottak a testi higiéné (pelenkázás, fürdetés) biztosítása az igény. A házi segítségnyújtók a Vöröskereszt felkérésére több alkalommal segítkeznek az adományok szétosztásában.

Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.

Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogyatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

Szociális étkeztetésben részesültek száma 2016. évben

Dunavarsány	9 fő
Délegyháza	6 fő
Majosháza	2 fő

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónő innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 4 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el.

IV. SZAKMAI TAPASZTALATOK

2012 évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgálatot. Ez 2016.-ban annyiban változott, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők számát havonta egyszer kell csak jelenteni. Erre a feladatra négy dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

A dolgozók kötelezettek szakmai továbbképzéseken részt venni. De személyes igény is jelentkezik a továbbképzésen való részvételen, hiszen változnak a problémák, ehhez igazodva a megoldásuk módszertana. Mind a házi segítségnyújtók, mind a családgondozók felelősséggel látják el feladataikat.

Tisztelt Társulási Tanács!

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeit és tárgyi feltételeit biztosítják, ezzel hozzájárulva a minőségi szociális munka végzéséhez.

Dunavarsány, 2017 .április 11

Tisztelettel:
Solymosi Erika
intézményvezető